

## コミュニケーションスキル

英語を  
使って

## 強化 ワークショップ

## 参加された方々の声

コミュニケーションスキル強化ワークショップにご参加頂いた皆さまからたくさんのお声が届きました。ほんの一部ですがご紹介いたします！

今までは**言葉を交わすことがコミュニケーション**だと思っていたので、**言葉はむしろ後付けだ**ということが私の概念を覆されたように思います。このような方法をとることで、**一方的ではなく相手を巻き込む形**での双方向性が生じることを学びました。今すぐにでも実践可能なことなので、職場に持ち帰りフィードバックしたいと思います。

一方的な説明では、**コミュニケーションではない**ことを学びました。お互いに理解し合わなければ意思は伝わらないし、同じ目的で仕事を効率良くできないと実感しました。

慣れない英語で何とか伝えようといういろいろ努力をしてコミュニケーションをしました。それは、母国語日本語で話すときも同じことで、**人とのコミュニケーションをするには伝えようという努力・気持ちが必要**でそれはビジネス上だけでなく、人間関係を作る必須なことだと痛感しました。

研修というと、講師の話をただ聴いているだけの受動的なものばかりでしたが、今回は自分の頭と体、心を使っての研修だったため、**頭で理解し、体で覚える**ことができ大変こうかてき有意義な研修でした。

**店頭で必要なコミュニケーションの本質**を学ぶことができ、現場でこれから活かしていくことのできるような経験ができました。本当にありがとうございました。

定石通りの研修でなく、**体を使い、参加者ともコミュニケーション**を取れるものだったのでとても楽しかった。

コミュニケーションは口だけでなく、**体全体を使って相手と心を通わせることが大切**だということに改めて思いました。そうすれば誰かと話すという事がもっと楽しくなると思いました。またコミュニケーションは相手の言葉だけでなく、**その言葉の裏にある相手の気持ちも気付けなければ**ならないと思いました。

ワークショップに参加してとても良かったです。参加後、**コミュニケーションをする際の意識が変わりました。朝礼、ミーティング、上司との会話、様々な場面で意識**をしています。コミュニケーションなしでは、仕事を進めることはできません。仕事を効率的に進める上でも、**お互いが良いコミュニケーション**をすることが大切だと実感しました。

**自分を捨てて、心の底から参加**できたのが良い経験となりました。なかなかこういう機会はないと思います。

最初は堅苦しくて、**難しいワークショップ**と思っていました。でも実際は違っていました。**体を動かしながらの内容**だったので、**楽しんで学ぶ**ことが出来ました。と同時に、**コミュニケーションの奥深さ**を実感しました。

**普段とは違う世界に身を投じて**行える体験が面白いと思います。英語を使うところがポイントなのでしょうか。

現場における接客においてあらゆる場面でお客様と、**何気なくコミュニケーション**を取っているだけではなかったらどうかと心配になるほど自分の拙いコミュニケーション能力の不足加減が分かってしまったので、今回の研修で**お客様に接する壁を越える**ことが出来そうでわくわくしています。

**ただ話すことがコミュニケーションをとること**だと思っていたことが、**大きな間違い**であることに気付いて良かったです。アイコンタクトや声の抑揚やポゼィランゲージそして自分の思いなど様々な方法を駆使する事が**コミュニケーションの基本**であり本質であると学びました。

