



2020年まであと5年を切りました！ 外国人観光客への対応はお済ですか？

やるなら今！

おもてなし「英会話」をドラマメソッド®で

英会話のMLS (モデル・ランゲージ・スタジオ) は、41年に渡る歴史・経験あるスタッフ・ユニークな積極参加型教授法の三つを軸に語学研修を提供してきました。

「おもてなし英会話をドラマメソッドで」のコースでは、外国人のお客様の質問の意図を瞬時に把握し、自信を持って、お伝えしたい内容を英語でお伝えすることが出来るようになる、座学とは対極をなす、アクティブな研修を提供いたします。



状況に応じた表現の練習
(チェックインの例)



コミュニケーション重視の英語



分かりやすく、楽しいレッスン

選べる期間

最短1日の集合研修から～24回まで可能

具体的な
状況設定

予約者チェックイン・道案内・飲食店案内・荷物預かり・客室への電話転送・連泊者の清掃確認(電話)・チェックアウトなど

経験豊かな
講師陣



【プロフィール】 クローディアO.ペレティ
MLS副社長。大手ホテルチェーン、各種企業その他、東京都教職員研修センター数多くの教育委員会、教員研修会にて講演。
講演・ワークショップ参加者の95%以上の方に「5,大変満足」との評価を頂いております。

レッスン内容・回数・費用など、お気軽にお問合せください。
☆御社のWebページ英語対応も、アドバイス可能です！

MLSホームページにて研修全般のプログラム内容をご紹介しますので、どうぞご覧下さい。
ホームページアドレス <http://www.eigo-kenshu.com/2020/hotel.html>
お問い合わせは、MLS研修部 担当：増尾(ますお)まで (03) 5333-4558